

Algemene Voorwaarden Beauty By Amy

- **Algemeen**

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Beauty By Amy en een cliënt waarop Beauty By Amy deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- **Inspanningen schoonheidssalon**
 1. Beauty By Amy zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
 2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan Beauty By Amy worden verteld.
 3. Beauty By Amy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
 4. Beauty By Amy zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.
- **Afspraken**
 1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan Beauty By Amy melden.
 2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Beauty By Amy 75% voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door berekenen.
 3. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag Beauty By Amy de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele bedrag van de behandeling aan de cliënt doorberekenen.
 4. Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag Beauty By Amy de gehele afspraak annuleren en het gehele bedrag in rekening brengen.
 5. Bij no show (vergeten of niet op komen dagen) wordt het gehele bedrag van de behandeling in rekening gebracht.
- **Persoonsgegevens & privacy**
 1. De cliënt voorziet Beauty By Amy vóór de/bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de schoonheidssalon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
 2. Beauty By Amy behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
 3. Beauty By Amy zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.
 4. Beauty By Amy is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.
 5. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
 6. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak Beauty By Amy verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.
- **Betaling**

1. Beauty By Amy vermeldt alle prijzen van de behandelingen en producten op de website en vermeldt deze mondeling aan de cliënt in de salon.
 2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
 3. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd.
 4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of via pin te voldoen.
- Aansprakelijkheid
 1. Beauty By Amy is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Beauty By Amy is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.
 2. Beauty By Amy is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.
 - Beschadiging en/of diefstal
 1. Beauty By Amy heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
 2. Beauty By Amy meldt diefstal altijd bij de politie.
 - Behoorlijk gedrag
 1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
 2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Beauty By Amy het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.
 - Recht
 1. Op elke overeenkomst tussen Beauty By Amy en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
 2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
 3. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
 - Geheimhouding
 1. Beauty By Amy is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.
 2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak Beauty By Amy verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.